

Carla Perez

Webs y vídeo para marcas · Contenido digital ES/EN

CONTACTO

contact.carlaperez@gmail.com
España

IDIOMAS

Español	**Nativo**
Inglés	**C1 · fluido**

WEB

- Diseño y creación de sitios web bilingües
- HTML / CSS / JavaScript
- Hosting en Cloudflare Pages, dominios, DNS y caché
- SEO básico y Google Search Console
- Formularios, reservas y pasarelas de pago
- Tienda Shopify: diseño y dropshipping

MARKETING Y CONTENIDO

- Guion, grabación y edición de vídeo (CapCut)
- Diseño con Canva
- Meta Ads y email marketing (Brevo)
- Gestión de comunidad en redes
- IA para crear y automatizar procesos

COMPETENCIAS

- Comunicación escrita y verbal
- Creatividad
- Autonomía y organización
- Aprendizaje rápido de herramientas
- Mejora continua de procesos

PERFIL

Diseño y publico sitios web bilingües, creo vídeo para unas 20 marcas (entre ellas Xiaomi) y gestiono una comunidad de más de 10.000 personas. Vengo de 4 años y medio de soporte IT, así que explico lo técnico con claridad y trabajo con autonomía. Busco un puesto en marketing digital, contenido, social media o web.

PROYECTOS DIGITALES

Creación de contenido y proyectos web propios
2025 – Actualidad

- Diseño, desarrollo y publicación de sitios web propios y para terceros, en dos idiomas, con formularios, reservas, pagos y posicionamiento en buscadores.
- Creación de contenido en vídeo para unas 20 marcas, entre ellas Xiaomi: guion, grabación, edición y publicación. Comunidad de más de 10.000 personas en redes.
- Diseño, montaje y gestión de una tienda de dropshipping en Shopify: proveedores con AutoDS, diseño de la tienda, campañas en Meta Ads y email marketing con Brevo.
- Canales de YouTube automatizados (sin cara) con un flujo de trabajo asistido por IA.
- Desarrollo de un CRM propio y de un sistema de productividad para mis vídeos, con automatización de tareas e IA (Claude, ChatGPT, Gemini).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

IT Support Specialist
Feb 2025 – Ago 2026

Highsnobiety · empresa internacional de medios de moda y estilo de vida

- Principal soporte técnico para equipos de varios países; gestión de accesos con Google Workspace y Okta, y troubleshooting de hardware y software.
- Webinars de formación para unas 50 personas en el cambio de Zoom Rooms a Google Meet.

IT Helpdesk Worker / Deputy Team Lead
Ene 2022 – Ene 2025

akut HR Consulting GmbH · en el cliente eBay (comercio electrónico)

- Soporte por chat y teléfono; Deputy Team Lead de un equipo de 10 personas.
- Formación técnica, base de conocimiento y boletín semanal del equipo (Adobe Express).

Secretaria y asistente administrativa
Jul 2020 – Ago 2021

Objetiva Broker · correduría de seguros

- Contacto con clientes y aseguradoras; asesoramiento a clientes y apoyo comercial.

REFERENCIAS

«Demostró en todo momento un nivel muy elevado de iniciativa, motivación y compromiso.»
akut HR Consulting GmbH, 2025

«Gozó en todo momento de una excelente consideración por parte de sus superiores, compañeros y colaboradores comerciales.»
Highsnobiety, 2026

Cartas de referencia originales y traducción jurada disponibles.

FORMACIÓN

Técnico Superior en Asistencia a la Dirección
2018 – 2020

IES La Laboral de La Laguna